

A. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) régissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes proposées par VapeOrama Sàrl. Tout achat ou toute commande, en direct ou via le site web (ci-après achat), vaut acceptation des présentes CGV par l'acheteur.

B. Responsabilités

Tous les produits commercialisés par VapeOrama Sàrl sont destinés à l'inhalation de vapeur.

L'utilisation des cigarettes électroniques est fortement déconseillée aux mineurs, femmes enceintes, mères allaitant et personnes ayant des problèmes de santé (en particulier des troubles cardio-vasculaires et/ou pulmonaires). L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) prône l'abstinence.

A ce jour, aucune étude scientifique reconnue n'a été réalisée pour évaluer les effets secondaires à long terme liés à l'utilisation des cigarettes électroniques. L'acheteur reconnaît être suffisamment informé et assumer les risques découlant de cette utilisation, sous son entière et unique responsabilité et renonce à toute action contre VapeOrama Sàrl.

De même, VapeOrama Sàrl ne peut être tenue pour responsable de tout dommage matériel résultant de l'utilisation des cigarettes électroniques et de ses accessoires (tel chargeur, accumulateur, etc), y compris en raison d'un éventuel défaut de fabrication.

C. Protection des données

La déclaration de protection des données annexée et également disponible sur le site web de VapeOrama Sàrl fait partie intégrante des présentes CGV.

D. Prix

Tous les prix affichés sont en francs suisses (CHF), TVA comprise. Les éventuels frais de ports ne sont pas inclus et sont facturés en sus, de même que tout éventuel émoulement douanier, à la charge de l'acheteur, par VapeOrama Sàrl ou le tiers impliqué dans la livraison.

E. Achats

Par la validation de sa commande sur le site web, l'acheteur confirme avoir 18 ans ou plus.

Tout achat effectué avec succès fait l'objet d'un courrier électronique de confirmation. La vente est réputée conclue au moment de l'envoi de la confirmation.

F. Paiements

Tout paiement est accepté en espèce (uniquement sur les sites physiques), par carte Postfinance ou EC, par certaines cartes de crédit selon liste disponible sur le site web et sur les sites physiques. Exceptionnellement, un achat peut être payé par facture. VapeOrama Sàrl reste propriétaire de la marchandise jusqu'à son paiement complet. VapeOrama Sàrl se réserve le droit de refuser une nouvelle livraison en cas de facture ouverte.

G. Livraison

Le délai de livraison est fixé entre 2 et 8 jours ouvrables pour la Suisse. Ce délai est prolongé de 10 jours hors de Suisse. Si un article acheté devait ne plus être disponible dans ce délai, VapeOrama Sàrl s'engage à en informer l'acheteur immédiatement. Un accord est passé spécifiquement pour la suite (par ex : prolongation du délai, remboursement, transfert de la commande sur un nouvel article, etc).

La livraison en Suisse et hors de Suisse est assurée par un prestataire de renom (par ex : La Poste, DHL, FedEx, etc) choisi par VapeOrama Sàrl. Tout dommage ou perte durant la livraison ne peut être imputé à VapeOrama Sàrl.

H. Garantie

Aucune garantie n'est donnée par VapeOrama Sàrl sur les produits consommables (par ex : liquides, mèches, etc). Les autres produits sont soumis aux art 197 et suivants du code des obligations (CO). Demeurent réservés tous les cas d'utilisation non conforme au but défini ainsi que l'usure due à l'usage courant du produit.

I. Réclamation

Toute réclamation est à communiquer sans délai par téléphone puis à confirmer par écrit. VapeOrama Sàrl s'engage à faire tout son possible dans la recherche d'une solution satisfaisante, dans le respect des présentes CGV ainsi que dans l'intérêt de l'acheteur.

J. Retours

Dès la vente conclue selon point E ci-dessus, aucun droit de retour n'est prévu. L'exception demeure l'erreur de livraison qui sera corrigée sans délai et dans la mesure des stocks disponibles par VapeOrama Sàrl. Tout retour doit être fait avec l'emballage d'origine, chaque produit doit être dans son état d'origine avant sa première utilisation. Le retour doit être accompagné de la copie de la confirmation d'achat.

K. Validité des CGV

La version publiée des CGV est réputée valable. La publication est faite sur le site web de VapeOrama Sàrl, dans le processus de paiement de la boutique en ligne et sur chaque site physique de vente. VapeOrama Sàrl se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes CGV, sans avis préalable, par l'actualisation de leur publication. La version en vigueur au moment de la conclusion de la vente fait foi dans la relation contractuelle entre les parties.

L. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse (en particulier les articles 184 et ss du CO), à l'exclusion de toute autre législation étrangère. Le for juridique est défini à Yens, Suisse.